



**RHODE ISLAND DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES  
OFFICE OF CHILD SUPPORT SERVICES**

77 Dorrance Street  
Providence, RI 02903  
(401) 458-4400

**IMPORTANT NOTICE FROM:  
RHODE ISLAND DHS - OFFICE OF CHILD SUPPORT SERVICES  
REGARDING HOUSING AUTHORITY**

Please be advised that effective immediately, the child support payment history you have been requesting for determination of eligibility for housing assistance will now be available to the custodial parent online at <http://www.cse.ri.gov>. The past twelve months of disbursements to the custodial parent is available to the parent by accessing the website with their assigned PIN. If the parent has lost their assigned PIN, they must request a new one through the voice response system at (401) 458-4400. The PIN will be mailed to them and cannot be provided by phone or in person due to issues of confidentiality. Please be aware that the custodial parent may have more than one case and should provide you with payment history for each noncustodial parent. You should ask the custodial parent how many cases he or she has as the first question.

This website tool has been specially designed to assist the custodial parents in providing information for housing and other benefits and to ease the burden of these numerous requests on the child support staff in manually gathering this information.

**Accordingly, this office will no longer provide information directly to the housing authority.**

Thank you for your cooperation,

*Sharon A. Santilli, Esq.*

Sharon A. Santilli, Esquire  
Child Support Director  
Rhode Island Office of Child Support Services



DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANOS DE RHODE ISLAND  
OFICINA DE MANUTENCIÓN DE MENORES

77 Dorrance Street  
Providence, RI 02903  
(401) 458-4400

## AVISO IMPORTANTE DE LA RHODE ISLAND OFICINA DE MANUTENCIÓN DE MENORES CON RESPECTO A LA AUTORIDAD DE VIVIENDA

Por favor tenga en cuenta que en efecto inmediato, el historial de pagos de Manutención de Menores que han estado solicitando para la determinación de la elegibilidad para asistencia de vivienda será ahora disponible para el padre con custodia en el sitio web de <http://www.cse.ri.gov>. Los últimos doce meses de desembolsos al padre con custodia está disponible para los padres mediante el acceso a la página web con un numero asignado de clave. Si el padre ha perdido su número de clave, debe solicitar uno nuevo a través del sistema de respuesta al (401) 458-4500. Su número de clave, se enviara por correo y no puede ser proporcionado por teléfono o en persona debido a problemas de confidencialidad. Tenga en cuenta que el padre con custodia puede tener más de un caso y debe proporcionar el historial de pagos para cada padre sin custodia. La primera pregunta que debe preguntar al padre con custodia es, cuántos casos tienen.

Esta herramienta del sitio web ha sido diseñado especialmente para ayudar al padre con custodia en el suministro de información para asistencia de vivienda y otros beneficios, para aliviar la carga de estas numerosas solicitudes en el personal de Manutención de menores recogiendo esta información manualmente.

**En consecuencia, esta oficina ya no da información directamente a la autoridad de vivienda.**

Gracias por su cooperación,

*Sharon A. Santilli, Esq.*

Sharon A. Santilli, Esquire  
Directora de Manutención de Menores  
La Oficina de Manutención De Menores De Rhode Island